

Interkulturelle Konfliktlösung

Termin/e

Plätze verfügbar: 21.11.2024, 09:00 - 16:00 Uhr
Hannover

Plätze verfügbar: 15.05.2025, 09:00 - 16:00 Uhr
Oldenburg

Teilnahmeentgelt

260 EUR

Das Teilnahmeentgelt beinhaltet die Veranstaltungsunterlagen und die Verpflegung sowie die darauf entfallende Umsatzsteuer.

Manchmal hilft ein humorvoller Blick auf interkulturelle Missverständnisse, um diese besser verstehen und darauf eingehen zu können.

Dozierende/r

Julia Nohn

Inhalt

- Interkulturelle Missverständnisse und Konflikte – Wie streiten wir?
- Konfliktlösung im internationalen Vergleich – Wie können wir Konflikte lösen?
- Interkulturelle Teamarbeit – Wie können wir interkulturelle Konflikte im Team lösen?
- Interkulturelle Beratung – Welche Hürden und Fallstricke gibt es? Was können wir tun?
- Konfliktlösung und Humor – Warum ein humorvoller Blick auf Konflikte helfen kann!

Nutzen

Mitarbeitende in den Verwaltungen sehen sich tagtäglich mit interkulturellen Herausforderungen konfrontiert. Dabei kommt es nicht selten zu Konfliktsituationen. In diesem Seminar werden Sie dahingehend sensibilisiert und Ihre Handlungskompetenzen in interkulturellen Konfliktsituationen ausgebaut. Neben der Vermittlung von theoretischem Wissen werden vor allem praktische Fertigkeiten aufgezeigt, die sich im beruflichen Alltag zielgerichtet anwenden und umsetzen lassen. Und der Humor wird auch nicht zu kurz kommen, denn manchmal hilft ein humorvoller Blick auf interkulturelle Missverständnisse!

Zielgruppe

Führungskräfte und alle Mitarbeitenden der Verwaltung

Arbeitsmittel und Methodik

Input, Wissensvermittlung, praktischer Austausch, Diskussion

Hinweise

Anmeldung

Sie können sich bis zu zwei Wochen vor dem Veranstaltungstermin anmelden.

Zu diesem Zeitpunkt wird entschieden, ob die Veranstaltung stattfindet. Eine kostenfreie Abmeldung ist danach nicht mehr möglich. Selbstverständlich können sich kurzfristig Interessierte auch nach dem Anmeldeschluss verbindlich anmelden, sofern noch Plätze frei sind.

Kontakt

Frau Jessica Wenzel

Telefon: 0511 1609-5334

E-Mail: [jessica.wenzel\(at\)nsi-hsvn.de](mailto:jessica.wenzel@nsi-hsvn.de)