

Gespräche gekonnt meistern!

Termin/e

Plätze verfügbar:	14.01.2025, 09:00 Uhr - 15.01.2025, 16:00 Uhr
Hannover	
Plätze verfügbar:	29.04.2025, 09:00 Uhr - 30.04.2025, 16:00 Uhr
Oldenburg	
Plätze verfügbar:	09.09.2025, 09:00 Uhr - 10.09.2025, 16:00 Uhr
Hannover	

Teilnahmeentgelt

560 EUR

Das Teilnahmeentgelt beinhaltet die Veranstaltungsunterlagen und die Verpflegung sowie die darauf entfallende Mehrwertsteuer.

Trainieren Sie in unserem Seminar Ihr Verhandlungsgeschick und Ihre Überzeugungskraft!

Dozierende/r

Kathrin Heitbreder

Inhalt

- Inhalt-und-Beziehungsebene
- Missverständnisse vermeiden
- Überzeugungsfähigkeit
- Argumente klar und zielgerichtet einsetzen
- Harvard-Verhandlungsmodell
- Gesprächsstile
- Mit unfairen Tricks und Taktiken umgehen
- Mehr Durchsetzungskraft
- Regeln für die erfolgreiche Gesprächsführung
- Umgang mit schwierigen Verhandlungspartnern

Nutzen

Im Alltag geht es immer wieder darum, eigene Anliegen zu vermitteln, Interessen zu vertreten und andere zu überzeugen. Mit unbekannten Gesprächspartnern kommt noch die Herausforderung der Kontaktaufnahme dazu. Uns unangenehme Persönlichkeiten oder unfaire Taktiken machen es uns erst einmal schwer, unsere Verhandlungsziele zu erreichen. Nicht jeder fühlt sich wortgewandt genug, um damit umzugehen, deshalb brauchen wir neben Strategien und Handwerkszeug, Übung und Erfahrung.

Ziel des Seminars ist es, an zwei unterhaltsamen Seminartagen, Strategien für den Umgang mit jeder Gesprächssituation zu erlernen. Es geht darum, sprachlich, argumentativ zu überzeugen und auch mit schwierigen Gesprächspartnern erfolgreiche Ergebnisse zu erzielen.

Zielgruppe

Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter aller Verwaltungsbereiche

Arbeitsmittel und Methodik

Unterricht, Einzelübungen, Gruppenarbeiten, Analyse und Feedback

Hinweise

Anmeldung

Sie können sich bis zu zwei Wochen vor dem Veranstaltungstermin anmelden.

Zu diesem Zeitpunkt wird entschieden, ob die Veranstaltung stattfindet. Eine kostenfreie Abmeldung ist danach nicht mehr möglich. Selbstverständlich können sich kurzfristig Interessierte auch nach dem Anmeldeschluss verbindlich anmelden, sofern noch Plätze frei sind.

Kontakt

Frau Jessica Wenzel
Telefon: 0511 1609-5334
E-Mail: [jessica.wenzel\(at\)nsi-hsvn.de](mailto:jessica.wenzel(at)nsi-hsvn.de)