

# Grundlagen des Qualitätsmanagements (QM)

Termin/e

Plätze verfügbar: 13.08.2024, 09:00 Uhr - 14.08.2024, 16:00 Uhr

WebSeminar

Teilnahmeentgelt

**500 EUR**

Das Teilnahmeentgelt beinhaltet die Veranstaltungsunterlagen und die Verpflegung sowie die darauf entfallende Umsatzsteuer.

Qualitätsmanagement umfasst alle Maßnahmen zur Planung, Steuerung und Optimierung von Prozessen anhand vorgegebener Anforderungen. Lernen Sie die Grundsteine in diesem Seminar, um Ihre Arbeit in dem Bereich leichter zu gestalten.

Dozierende/r

Dirk Engelhardt

## Inhalt

---

- Grundlagen und Begriffe im Qualitätsmanagement (QM)
- Methoden und Techniken im QM
  - Plan-Do-Check-Act Zyklus
  - Strategien und Ziele
  - Prozessbeschreibung
  - Risiken und Chancen
  - interne Audits
- Aufbau des Managementmodells und Begriffe nach DIN EN ISO 9001:2015
  - Kapitel "Plan" (Kapitel 4-7)
  - Kapitel "Do" (Kapitel 8)
  - Kapitel "Check" (Kapitel 9)
  - Kapitel "Act" (Kapitel 10)
- Implementierung und Zertifizierung
- Einbettung in weitere Managementmodelle

## Nutzen

---

Dieses Seminar vermittelt Ihnen die grundlegenden Kenntnisse und Fähigkeiten im Qualitätsmanagement (QM). Sie bekommen einen fundierten Überblick zu den wesentlichen Grundlagen und Begriffen des QM. Sie erhalten einen fundierten Einblick in die DIN EN ISO 9001 und deren praktische Einsatzmöglichkeiten als QM-Werkzeug.

## Zielgruppe

---

Verwaltungsangehörige aus allen Bereichen der Verwaltung mit und ohne QM-Erfahrung

Projektbeauftragte für QM

Projektbeteiligte für QM

## **Arbeitsmittel und Methodik**

---

Vortrag mit Präsentation, Gruppengespräch, Diskussion

## **Hinweise**

---

Es handelt sich um ein Kleingruppen-Seminar.

Die maximale Teilnehmendenzahl liegt bei 12 Personen.

## **Anmeldung**

---

Sie können sich bis zu zwei Wochen vor dem Veranstaltungstermin anmelden. Zu diesem Zeitpunkt wird entschieden, ob die Veranstaltung stattfindet. Eine kostenfreie Abmeldung ist danach nicht mehr möglich. Selbstverständlich können sich kurzfristig Interessierte auch nach dem Anmeldeschluss verbindlich anmelden, sofern noch Plätze frei sind.

## **Kontakt**

---

Frau Jessica Wenzel

Telefon: 0511 1609-5334

E-Mail: [jessica.wenzel\(at\)nsi-hsvn.de](mailto:jessica.wenzel@nsi-hsvn.de)