

# Schwierige Mitarbeitergespräche lösungsorientiert führen

Termin/e

Plätze verfügbar: 24.09.2024, 09:00 - 16:00 Uhr

Oldenburg

Plätze verfügbar: 09.09.2025, 09:00 Uhr - 10.09.2025, 16:00 Uhr

Oldenburg

Teilnahmeentgelt

**280 EUR**

Das Teilnahmeentgelt beinhaltet die Veranstaltungsunterlagen und die Verpflegung sowie die darauf entfallende Mehrwertsteuer.

Dozierende/r

Thomas Schleiken

Dipl.-Betriebswirt

systemischer Organisationsberater, Führungskräftetrainer, Coach

## Inhalt

---

- Wie bereite ich mich richtig auf schwierige Gespräche vor?
- Mit welcher Haltung gehe ich an solche Gespräche heran?
- Wie finde ich den richtigen Einstieg?
- Worauf achte ich bei der Gesprächsführung?
- Was sind lösungsführende Kommunikationstechniken?
- Wie setze ich lösungsführende Kommunikationstechniken sinnvoll ein?
- Wie hilft das systemisch-lösungsorientierte Fragenrepertoire?
- Sticheleien, verletzte Eitelkeiten und Neid - So kann ich in subtilen Situationen richtig vorgehen
- Wie sichere ich meine Akzeptanz als Führungskraft nachhaltig?
- Was ist der verborgene Sinn von Konflikten und wie gestalte ich Lösungen?
- Wie erkenne ich Verstrickungen und Grenzen?
- Wie gehe ich mit unterschiedlichen Persönlichkeiten um?
- Wie fördere ich Commitment und Empowerment durch Mitarbeitergespräche?
- Wie führe ich auch in schwierigen Situationen Einigung und Ergebnisverbindlichkeit herbei?
- Wie kann ich mich selbst reflektieren und für mich einen Lerngewinn in schwierigen Mitarbeiterinnen und Mitarbeitergesprächen erzielen?

## Nutzen

---

(K)eine Anleitung zur erfolgreichen Gesprächsführung in schwierigen Fahrwassern.

## Zielgruppe

---

Führungskräfte aller Verwaltungsbereiche sowie Projektleiterinnen, Projektleiter und Personen mit koordinierenden Aufgaben

## Arbeitsmittel und Methodik

---

Methodik des erlebnis- und erfahrungsorientiertes Lernens: Ihre Erfahrungen aus dem Führungsalltag bilden den Ausgangspunkt für das Seminar. Wir arbeiten systemisch und themenzentriert im Plenum, in Kleingruppen sowie in Einzelarbeit. Rollenspiele, ggf. Videofeedback, Fallanalysen, Systemaufstellungen und individuelles Coaching ergänzen die Methodik.

## Hinweise

---

## Anmeldung

---

Sie können sich bis zu zwei Wochen vor dem Veranstaltungstermin anmelden.

Zu diesem Zeitpunkt wird entschieden, ob die Veranstaltung stattfindet. Eine kostenfreie Abmeldung ist danach nicht mehr möglich. Selbstverständlich können sich kurzfristig Interessierte auch nach dem Anmeldeschluss verbindlich anmelden, sofern noch Plätze frei sind.

## Kontakt

---

Frau Adrianna Anastassiadis

Telefon: 0511 1609-2818

E-Mail: [Adrianna.Anastassiadis\(at\)nsi-hsv.de](mailto:Adrianna.Anastassiadis(at)nsi-hsv.de)