

Abwehr von unfairen Verbalattacken

Termin/e

Plätze verfügbar: 17.09.2024, 09:00 - 16:00 Uhr

Hannover

Teilnahmeentgelt

260 EUR

Das Teilnahmeentgelt beinhaltet die Veranstaltungsunterlagen und die Verpflegung sowie die darauf entfallende Umsatzsteuer.

Fühlen Sie sich auch manches Mal unfair verbal attackiert? Dann lernen Sie in diesem Seminar, wie Sie darauf reagieren können.

Dozierende/r

Christoph Dahms

Inhalt

- mit Angriffen argumentativ sicher umgehen
- aktives Zuhören, um Gegenargumente zu behandeln
- in Gesprächen auf unfaire Strategien geeignet reagieren
- Einwände, (unfaire) Angriffe und Verbalattacken schlagfertig behandeln
- Manipulation erkennen und abwehren
- eigene Betroffenheit überwinden
- mit Störern erfolgreich umgehen
- aktiven Wortschatz erweitern
- unfairen Dialektik erfolgreich begegnen
- Erfahrungsaustausch mit Teilnehmenden und Trainer

Nutzen

Die Abwehr unfairen, aggressiver Angriffe bildet einen Schwerpunkt dieses Seminars. Trainieren Sie die Behandlung von Einwänden und Gegenargumenten und erweitern Sie Ihren Wortschatz sowie Ihre Schlagfertigkeit, damit auch in den Stresssituationen der harten Auseinandersetzung die erforderlichen Worte spontan einfallen. Werden Sie in schwierigen Verhandlungen sicher, überzeugend und selbstbewusst. hatz erweitern. Die Seminarteilnehmer /-innen reflektieren Situationen aus ihrer eigenen Verwaltungspraxis, in denen sie unfairen Attacken ihrer Gesprächspartner/-innen ausgesetzt waren.

Zielgruppe

Alle Mitarbeitenden, die mit dem Thema konfrontiert sind; geeignet auch für Neu- und Quereinsteiger/-innen

Arbeitsmittel und Methodik

Hinweise

Anmeldung

Sie können sich bis zu zwei Wochen vor dem Veranstaltungstermin anmelden.

Zu diesem Zeitpunkt wird entschieden, ob die Veranstaltung stattfindet. Eine kostenfreie Abmeldung ist danach nicht mehr möglich. Selbstverständlich können sich kurzfristig Interessierte auch nach dem Anmeldeschluss verbindlich anmelden, sofern noch Plätze frei sind.

Kontakt

Frau Jessica Wenzel

Telefon: 0511 1609-5334

E-Mail: [jessica.wenzel\(at\)nsi-hsvn.de](mailto:jessica.wenzel(at)nsi-hsvn.de)