

# "Knigge & Benimm sind immer in" - Moderne Umgangsformen locker beherrschen

## Termin/e

Plätze verfügbar: 14.08.2024, 09:00 - 16:00 Uhr  
Oldenburg

Plätze verfügbar: 15.08.2024, 09:00 - 16:00 Uhr  
Hannover

## Teilnahmeentgelt

**280 EUR**

Das Teilnahmeentgelt beinhaltet die Veranstaltungsunterlagen und die Verpflegung sowie die darauf entfallende Mehrwertsteuer.

## Dozierende/r

Monika Scherbaum

## Inhalt

---

- Begegnungen: Sympathie, Antipathie - der erste Eindruck
- Auszubildende und Mitarbeitende - Visitenkarte der Behörde
- Regeln bei Standardsituationen (Begrüßung, Anrede)
- Aufbau und Pflege des eigenen Erscheinungsbildes
- Wie gewinne ich Menschen für mich?
- Smalltalk, das kleine Gespräch mit großer Wirkung
- Umgang mit dem Telefon
- E-Mail, Handy & Co., Social Media - Was geht, was geht nicht?
- Respektvoller Umgang mit Vorgesetzten, Kolleginnen und Kollegen
- Sprachliche Etikette / Jugendsprache
- Selbstdarstellung, Erscheinungsbild, Außenwirkung
- Höflich und freundlich im Umgang mit Kundinnen und Kunden
- Berufsbedingte Feierlichkeiten, Umgang mit Einladungen
- Locker und gekonnt "Tischregeln" beherrschen
- "Fettnäpfchen" gekonnt meistern

## Nutzen

---

Gute Umgangsformen sind heute aktueller denn je und werden von jedem als selbstverständliche Kompetenz vorausgesetzt. Auch und vor allem Auszubildenden hilft das Beherrschen von modernen Umgangsregeln, sich souverän und selbstsicher im Berufsleben und im gesellschaftlichen Umfeld zu bewegen.

Dieses Seminar verhilft dazu, locker und freundlich mit guten Umgangsformen zu glänzen.

Die Teilnehmerinnen und Teilnehmer

- lernen, wie wichtig der erste Eindruck ist – Sympathie und Antipathie; eigenes Erscheinungsbild
- lernen, den respektvollen und toleranten Umgang mit Vorgesetzten, Kollegen und Kunden
- lernen die gängigsten Umgangsregeln zu beherrschen und diese auch anzuwenden

## **Zielgruppe**

---

Auszubildende aller Fachbereiche, junge Mitarbeiter/innen, Studierende

## **Arbeitsmittel und Methodik**

---

Kurzvorträge, Praktische Übungen, Interaktives Seminar

## **Hinweise**

---

## **Anmeldung**

---

Sie können sich bis zu zwei Wochen vor dem Veranstaltungstermin anmelden.

Zu diesem Zeitpunkt wird entschieden, ob die Veranstaltung stattfindet. Eine kostenfreie Abmeldung ist danach nicht mehr möglich. Selbstverständlich können sich kurzfristig Interessierte auch nach dem Anmeldeschluss verbindlich anmelden, sofern noch Plätze frei sind.

## **Kontakt**

---

Frau Melanie Teuchert  
Telefon: 0511 1609-2820  
E-Mail: melanie.teuchert(at)nsi-hsvn.de